

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Исергаповская СОШ»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на сайте ОО полной информации о деятельности ОО.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения.	Регулярно	Шарифуллина Ф.Н., Зам.директора по УР	Информация обновляется.	постоянно
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); -создать отдельный электронный адрес для	Регулярно	Администрация организации	Налаживание механизмов обратной связи.	Постоянно

	<p>внесения родителями (законными представителями) обучающихся предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - создать закладку «Задать вопрос директору школы». Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях:</p> <p>1.Овозможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p> <p>2.О возможности получения информации.</p>				
Наличие сведений о педагогическом коллективе.	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на сайте в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации). Наличие на сайте полной информации о педагогических работниках.</p>	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Зам. директора по УВР, администратор сайта	Наличие на сайте полной информации.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы.	Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы.	В течение года	Директор, зав.хоз	Финансирование отсутствует.	2021г.
Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания».	В течение года	Директор, зав. столовой, отв. за питание, классные руководители	Мероприятия проведены.	Постоянно
Условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося.	<p>Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося:</p> <p>-создать условия для индивидуальной работы с</p>	В течение года	Директор, заместители директора, классные	Составлены индивидуальные учебные планы для обучающихся, испытывающих	Регулярно

	обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); -обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности.		руководители	трудности.	
Условия для развития творческих способностей обучающихся.	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях районного, городского, областного уровней. Обеспечить условия безопасной образовательной среды.	В течение года	Заместитель директора по ВР, классные руководители	По плану школы.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Весь период	Заместитель директора по УВР, классные руководители	Организовано обучение и воспитание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Условия по обеспечению психологической безопасности и комфорта.	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфорта в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями).	В течение года	Директор, администрация	Налаживание механизмов обратной связи.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО.	1 раз в год (апрель)	Директор, администрация	Продолжается работа по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	Регулярно

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	В течение 2020 года	Директор, администрация	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности.	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	В течение 2020 года	Директор, администрация	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности.	Постоянно